

「温熱用具 直貼®温感プラス」(医療機器)

自主回収のお詫びとお知らせ

「温熱用具 直貼®温感プラス」(製造販売元:エステーマイコール株式会社、発売元:久光製薬株式会社)におきまして、下記製造番号の商品の包装袋のヒートシールに一部不良がある商品が見つかりましたので、この製造番号の商品を自主回収いたします。

なお、健康被害が発生するおそれはないと考えており、また、これまでに本件に起因する健康被害の報告はございません。

このたびは、お客様・お取引先様に多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は、品質管理に万全を期し、再発防止の徹底に取り組んでまいります。

記

- 【対象商品】 「温熱用具 直貼®温感プラス」 JANコード:4987188-151259
【対象製造番号】 A905M
【対象商品画像】



箱(底面)

製造番号、使用期限

【回収方法】

回収対象商品(【対象製造番号】「A905M」)をお持ちのお客様は、恐れ入りますが、「料金着払いの宅配便」にて下記の本商品に関する【お客様からのご送付先】までお送りくださいますようお願いいたします。後日、交換品をお送りさせていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、下記の【お客様からのお問合せ先】までご連絡をお願いいたします。

(※本件に関するお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。)

以上

【お客様からのご送付先】

〒841-0017 佐賀県鳥栖市田代大官町 408 番地
久光製薬株式会社 生産企画部 物流管理課 宛
TEL:0942-81-1513

【お客様からのお問い合わせ先】

お客様相談室 TEL.0120-133250
受付時間／9:00－17:50(土日・祝日・会社休日を除く)

【報道各社様からのお問い合わせ先】

経営企画本部 企業戦略室 広報・IR 課 TEL:03-5293-1732