

ニキビ治療薬「フレッシュング®アクネクリーム」(第2類医薬品)

自主回収のお詫びとお知らせ

久光製薬株式会社(本社:佐賀県鳥栖市、代表取締役社長(COO):中富一榮)が、製造・販売しておりますニキビ治療薬「フレッシュング®アクネクリーム」(第2類医薬品)におきまして、有効成分であるイブプロフェンピコノールが商品の使用期限である製造後36ヶ月にかけて規格下限値を下回る可能性があることが判明しましたので、万全を期すため、該当製造番号の商品を自主回収することと致しました。

なお、現時点では、該当商品の有効成分値は承認規格を下回るデータはなく、本件に起因する健康被害の報告はございません。

このたびは、お客様をはじめとする関係各位の皆さまに多大なるご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、品質管理に万全を期し、再発防止の徹底に取り組んでまいります。

【対象商品】 「フレッシュング®アクネクリーム」 JANコード 4987188172056

【対象製造番号】 「60106」「70103」

【対象商品画像】



箱(底面)
製造番号、使用期限

【回収方法】

回収対象商品（【対象製造番号】「60106」、「70103」）をお持ちのお客様は、恐れ入りますが、「料金着払いの宅配便」にて下記の本商品に関する「ご送付・お問い合わせ先」までお送りくださいますようお願い致します。後日、交換品をお送りさせていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、下記の「お問い合わせ先」までご連絡をお願い致します。（※本件に関するお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。）

以上

本商品に関する「ご送付・お問い合わせ先」

久光製薬お客様相談室 フリーダイヤル 0120-133250

受付時間／9:00－17:50(土日・祝日・会社休日を除く)

〒100-6330 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号

【報道各社様からのお問い合わせ先】

久光製薬株式会社 広報室

〒100-6330 東京都千代田区丸の内二丁目4番1号

TEL:03-5293-1732 FAX:03-5293-1741